

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ГРУЗОВ НАЗЕМНЫМ ТРАНСПОРТОМ

1. Термины и сокращения.

- 1.1. **Транспортное средство** – любое техническое устройство, на колесном или гусеничном ходу для перевозки грузов.
- 1.2. **Пункт Погрузки** – место, указанное Заказчиком в Заявке, на котором происходит забор или консолидация груза Заказчика для дальнейшей перевозки в Пункт Доставки.
- 1.3. **Пункт Доставки** – место доставки груза Заказчика, указанное в Заявке.
- 1.4. **Груз** - любое имущество, вместе с упаковкой, средствами укрупнения грузовых мест, включая контейнеры и/или другие средства, предназначенные и/или специально изготовленные для транспортировки, защиты или поддержки грузов, в отношении которых Заказчик является получателем/отправителем в соответствии с товаросопроводительными документами (ж/д. накладными, товаросопроводительными накладными и т.д.) или имеет право распоряжаться на законном основании, генеральные грузы, порожние контейнеры, а также иные грузы в отношении которого Исполнитель оказывает услуги в установленном порядке.
- 1.5. **Генеральный груз** – включает в себя, но не исчерпывает следующее: различные штучные грузы, металлопродукция всех разновидностей, подвижная техника, железобетонные изделия и конструкции, контейнеры, тарно-штучные грузы, грузы в транспортных пакетах, крупногабаритные и тяжеловесные грузы, блок-модули, лесные грузы, т.е. груз, который может быть пересчитан, независимо от того упакован ли он в тару, в том числе в ящики, мешки, бочки, тюки, рулоны, укрупнен в связки или является штучным.
- 1.6. **Габаритный груз** – груз, который всей своей частью помещается в габаритны погрузки (платформа, вагон, транспортер, контейнер, кузов а/м и т.д.).
- 1.7. **Крупнотоннажный груз** – негабаритный груз, размеры и вес которого отличаются от стандартных, нормативно заданных при транспортировке на транспортном средстве.
- 1.8. **Сборный груз** – груз с небольшими габаритами и весом, перевозимый в контейнере или в кузове/прицепе транспортного средства совместно с иными грузами других Заказчиков.
- 1.9. **Перевозка груза** – операция по транспортировке груза, предназначенного для перевозки в соответствии с заявкой Заказчика, после его погрузки транспортное средство с момента принятия к перевозке согласно дате подписания транспортных документов до момента выгрузки данного груза в Пункте Доставки.
- 1.10. «ТН» - Транспортная накладная.

2. Общие положения.

- 2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по перевозке груза на основании письменных Заявок в рамках заключенного между сторонами Договора.
- 2.2. Перевозка грузов осуществляется в пределах территории Российской Федерации.
- 2.3. Перевозка грузов осуществляется в соответствии с условиями Договора, Уставом автомобильного транспорта РФ, Уставом Железнодорожного транспорта РФ, Гражданским Кодексом РФ, действующими нормами законодательства, касающихся перевозки грузов железнодорожным, автомобильным и авиационным транспортом в РФ.
- 2.4. Прием и выдача груза производятся по количеству грузовых мест, весу и объему (в зависимости от категории груза), без пересчета содержимого и проверки качества содержимого грузовых мест в соответствии с данными, указанными в транспортных документах (транспортной накладной, ЖД накладной) оформленной Заказчиком (представителем Заказчика).
- 2.5. Погрузка груза в ТС осуществляется грузоотправителем, выгрузка из ТС – грузополучателем, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.
- 2.6. В отдельных случаях, под Заказчиком понимаются как сам Заказчик, так и связанные с ним лица (отправители, получатели), посредством которых Заказчик получает соответствующие услуги, или обеспечивает выполнение собственных обязанностей. За действия связанных с Заказчиком лиц, перед Исполнителем несет ответственность Заказчик как за свои собственные.

3. Порядок и сроки согласования Заявок.

- 3.1. Заказчик направляет Исполнителю (электронным сообщением) в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до предполагаемой даты отправки груза Заявку (*Приложение № 1 к Общим условиям оказания услуг по перевозке грузов*).
- 3.2. В Заявке указывается следующая информация о грузе:
 - Наименование груза;
 - Свойства груза;

- Габариты груза;
 - Вес груза;
 - Маршрут (в том числе пункты перевалки, если такие имеются на маршруте);
 - Условия перевозки груза;
 - Реквизиты грузоотправителя и/или грузополучателя, а также иных сведения, предусмотренные действующими правилами перевозок грузов и другими нормативными актами по железнодорожным и иным перевозкам, необходимые Исполнителю для надлежащего оказания услуг по Договору.
- 3.3. Исполнитель рассматривает данную Заявку в течении 24 часов, и в случае согласования, направляет ее по электронной почте Заказчику с отметкой о принятии. Подтверждением согласования Заявки является отметка о ее согласовании, подписанная Исполнителем, после чего она считается принятой к исполнению и становится неотъемлемой частью договора. Принятая к исполнению Заявка может быть изменена только с письменного согласия Сторон.
- 3.4. По готовности груза к перевозке, для оформления пропуска на въезд в Пункт Погрузки, Заказчик не позднее 1 (одних) полных суток до даты поступления транспортного средства в Пункт Погрузки, предоставляет Исполнителю следующие сведения:
- Сведения о поступающем на транспортном средстве грузе (при наличии);
 - ФИО водителя, тел.;
 - Дата и место рождения;
 - Паспортные данные (серия, №, кем выдан, дата выдачи);
 - Место регистрации;
 - Марка и модель транспортного средства, гос. номер;
 - Цель въезда;
 - Наименование груза (кол-во грузовых мест, вес, объем). Если в подвижном составе 2 и более наименований товара - необходимо разделить номенклатуру груза по наименованию;
 - Габаритные размеры (по грузовым местам);
 - Вес (по грузовым местам);

Для оформления пропуска для водителя - НЕ гражданина РФ, дополнительно, необходимо предоставить копию паспорта (лист с фото).

При отправке груза ЖД транспортом, Заказчик предоставляет копию транспортной квитанции и иные документы на груз в течение 3-х рабочих дней.

- 3.5. На каждую партию груза, перевозимого на одном транспортном средстве, Заказчик оформляет ТН в 4-х экземплярах согласно форме, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 №2200. ТН передаются водителю Заказчиком/представителем Заказчика.

В случае отсутствия у водителя ТН или неполных/некорректно указанных сведений в ТН, расходы за простой транспортного средства до момента устранения Заказчиком несоответствий несет Заказчик.

Если в транспортном средстве перевозится товар для разных Грузополучателей – необходимо оформить по одному комплекту ТН для каждого Грузополучателя.

- 3.6. В случае, если в сопроводительных документах на груз содержится ошибка(и), Исполнитель не обязан оформлять новые или вносить изменения в указанные документы.

Составление нового или дополнительного комплекта сопроводительных документов производится по заявке Заказчика. Стоимость такого комплекта составляет 2000 (две тысячи) рублей. Оплата производится на основании отдельно выставленного счета.

При отправке дополнительного комплекта документов почтовым отправлением по заявке Заказчика, Заказчик оплачивает также почтовые расходы, понесенные Исполнителем.

4. Порядок приема и сдачи груза.

- 4.1. Приемка Груза от Заказчика (уполномоченной им транспортной организации или Грузоотправителя) осуществляется Исполнителем по доверенности и транспортной накладной с пересчетом по транспортному месту (грузовому месту, далее по тексту – ГМ), без проверки внутреннего содержимого ГМ на предмет работоспособности (исправности), внутренней комплектности, качества, наличия явных и скрытых дефектов и внутреннего пересчета вложений.

Вскрытие ГМ, поштучный пересчет и проверка Груза внутри ГМ Исполнителем не производятся.

- 4.2. Груз принимается Исполнителем по родовому наименованию и без проверки: содержимого упаковки на предмет работоспособности, соответствия наименования, внутренней комплектации, количества и качества вложений, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.

- 4.3. Для представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при сдаче груза и оформлении документов необходимо обязательно предъявить документ, удостоверяющий личность, а также доверенность, заверенную печатью и подписью руководителя.
При сдаче груза и оформлении документов физическому лицу (грузоотправителю) необходимо обязательно предъявить документ, удостоверяющий личность.
- 4.4. Осмотр внешнего состояния груза, включая проверку состояния груза без упаковки, тары, упаковки и маркировки, подсчет его количества производится как со стороны Заказчика и за его счет, так и со стороны Исполнителя, от его имени и за его счет.
- 4.5. Грузы, нуждающиеся в таре и упаковке для обеспечения их полной сохранности при перевозке, должны предъявляться в исправной таре и упаковке.
- 4.6. Конструкция упаковки (транспортная тара) должна обеспечивать возможность транспортной обработки товаров любым механическим устройством, включая вилочный погрузчик, краны, тележки или ручной манипуляцией, в зависимости от габаритов и массы груза (товаров). Конструкция упаковки должна быть выполнена таким образом, чтобы препятствовать свободному доступу к содержимому грузового места, защищать от механических и/или химических повреждений, возможных при перевозке и перевалках в пути, а также длительного хранения в тяжелых климатических условиях.
Груз должен быть подготовлен к транспортированию, включая его тару, упаковку и маркировку с учетом требований нормативной документации:
- стандартов и технических условий на груз;
 - ГОСТ 26653-2015 «Подготовка генеральных грузов к транспортированию». Для сохранения генерального груза при его погрузке и выгрузке, избежание задержек с его обработкой при погрузочно-разгрузочных работах он должен быть запечатан, укрупнен и при необходимости предъявлен к перевозке застропленным.
 - Правила перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 №2200;
 - ГОСТ 15846-2002 «Продукция, отправляемая в районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение»;
 - ГОСТ 14192-96 «Маркировка груза»;
 - иной действующей нормативной документации или ГОСТ, применимой к данному грузу.
- 4.7. При перевозке опасных грузов, Заказчик должен указать класс опасности передаваемого к перевозке груза в соответствии с классификацией опасных грузов и веществ по Европейскому соглашению о международной дорожной перевозке опасных грузов, ДОПОГ.
- 4.8. Грузы в мешках и ящиках принимаются к перевозке, сформированные в укрупненные грузовые места или в пакетированном виде.
- 4.9. Крупногабаритные грузовые места генерального груза (металлоконструкции, крупногабаритное оборудование в упаковке или без упаковки, техника на колесном или гусеничном ходу), в соответствии с ГОСТ 26653-2015, должны иметь места для захвата и крепления (крюки, петли и т.п.) и соответствующую маркировку, выполненную краской или нанесением соответствующих наклеек: центр тяжести, места захвата (застропки) и крепления груза. Заказчик, вместе с уведомлением о готовности товара к отгрузке, обязан предоставить погрузо-разгрузочный и транспортный чертеж (handling and transport sketch) на каждое крупногабаритное грузовое место или технику с указанием на нем: центра тяжести, мест захвата и крепления груза. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставить Исполнителю дополнительную информацию, касающуюся технологии погрузки и крепления крупногабаритных грузовых мест.
- 4.10. Контейнеры, предъявляемые для перевозки грузов, должны удовлетворять требованиям Правил перевозок грузов автомобильным транспортом, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 №2200.
- 4.11. Масса груза в контейнере должна распределяться равномерно по всей площади пола контейнера. Смещение общего центра тяжести груза в продольном направлении в контейнерах типоразмеров 1А и 1АА должно быть не более 1200 мм, в контейнерах типоразмера 1С и 1СС – 600 мм, в контейнерах типоразмера 1Д - не более 300 мм. Смещение общего центра тяжести груза в поперечном направлении в контейнерах указанных типоразмеров должно быть не более 100 мм. При необходимости загрузки контейнеров неоднородными грузами более тяжелые из них размещают в средней части контейнера или равномерно по всей площади пола, более легкие - в торцовых частях контейнера или поверх тяжелых грузов, если это возможно по условиям сохранности грузов и вместимости контейнера.
- 4.12. Максимальный вес груза в контейнере определяется по массе фактически размещенного груза в контейнере и не должен превышать норму загрузки, указанную на двери контейнера (Норма загрузки груза в контейнер зависит от типа и изготовителя контейнера).

- 4.13. В случае, когда товары, по своим характеристикам и требованиям нормативно-технической документации не требуют упаковки, товары поставляются без упаковки.
- 4.14. Заказчик обязан предоставить Исполнителю инструкцию по транспортировке, производству погрузо-разгрузочных работ (ППР) и креплению груза.
- 4.15. Хрупкие, бьющиеся, ценные Грузы из стекла, фарфора, керамики, фаянса передаются для перевозки в таре (упаковке), соответствующей требованиям и стандартам, применяемым к перевозке данного вида Груза, снабженной амортизирующими предметами или уплотнителем и предупредительными надписями - «Осторожно стекло», «Хрупкий Груз», «Не кантовать». В случае отсутствия надлежащей упаковки Груза в целях его сохранности в процессе перевозки Исполнитель вправе потребовать от Грузоотправителя дополнительно до упаковать Груз или не принимать его к перевозке.
- 4.16. Дополнительная упаковка груза не освобождает Заказчика от обязательств по обеспечению надлежащей внутренней/внутритарной упаковки груза. Ответственность за повреждения груза при целостности наружной упаковки несет Заказчик.
- 4.17. При перевозке грузов в МКР (мягкий контейнер разовый) грузоподъемностью 0,5-2 тн, Заказчик предоставляет дополнительно запасную тару (МКР) в количестве 7% от общего количества перевозимого груза, для возможной перетарки груза в случае повреждения МКР в процессе его перегрузки, либо должен иметь в пункте доставки запасные МКР в достаточном количестве.
- 4.18. Дополнительная запасная тара (МКР) отправляется отдельными грузовыми местами отдельно от груза. МКР должны быть сертифицированными и иметь транспортную маркировку.
- 4.19. Продукты питания, (в реф. контейнерах) перевозка которых требует соблюдения температурного режима перевозки и хранения, принимаются по письменному согласованию Сторон.
- 4.20. Опасные грузы к перевозке принимаются по письменному согласованию Сторон.
- 4.21. При предъявлении к перевозке опасных грузов, Заказчик предоставляет Исполнителю все необходимые документы на груз согласно Европейскому соглашению о международной дорожной перевозке опасных грузов, ДОПОГ.
- 4.22. Грузы, перевозка и хранение которых требует соблюдения температурного режима перевозки и хранения или защиты от атмосферных осадков (крытое хранение в закрытых складах и перевозка в трюме), принимаются по письменному согласованию Сторон.
- 4.23. Прием-передача Груза Заказчика (представителя Заказчика) Исполнителем (представителем Исполнителя) осуществляется в Пункте Доставки.
- 4.24. Исполнитель не принимает к погрузке груз с нижеследующими повреждениями, недостатками или дефектами как самого груза, так и его тары или упаковки:
 - делающими его непригодным к дальнейшему использованию по назначению или возможным привести к претензиям со стороны грузополучателя и убыткам Исполнителя;
 - которые могут привести к: утрате, порче, повреждению груза и/или нанесению ущерба транспортному средству;
 - при которых создается возможность доступа к содержимому;
 - с неясной маркировкой или отсутствием фактических индексов и номеров;
 - как не соответствующие описанию согласно грузовым документам;
 - с просроченными или отсутствующими документами на него;
 - с повреждениями, препятствующими использованию перегрузочных средств и/или самого транспортного средства;
- 4.25. Исполнитель может принять поврежденный груз с внесением всех замечаний и ремарок по фактическому состоянию груза в грузовые документы, если возможно безопасно погрузить, разместить и закрепить груз на транспортном средстве в Пункте Погрузки и выгрузить груз с него в Пункте Доставки на основании письма-подтверждения Заказчика.
- 4.26. Тара и упаковка считаются надлежащими только в том случае, если перевозка в такой упаковке обеспечивает сохранность груза при перевозке различными видами транспорта, в том числе в качестве Сборного груза. Если груз предназначен для перевозки с несколькими перегрузками, то упаковка должна обеспечивать сохранность груза при производстве нескольких перегрузок.
- 4.27. Контейнер принимается Исполнителем в присутствии представителя Заказчика по наружному осмотру с проверкой соответствия номеров (оттисков) пломб с данными грузовых документов (транспортной накладной).
- 4.28. Исполнителем не принимаются к перевозке контейнеры с нижеследующими недостатками или дефектами:
 - отсутствие пломбы/ ЗПУ на дверях контейнера;
 - с повреждениями и дефектами, при которых возможен доступ к содержимому контейнера;

- с отсутствующей, или неясной (нечитаемой) маркировкой, или несоответствием фактических номеров контейнеров, оттисков пломб указанным в транспортных документах;
 - с повреждениями и дефектами, препятствующими использованию перегрузочных средств (смещение боковых фитингов, вызванная деформацией геометрических размеров контейнера из-за повреждений балок/стоек контейнера, неправильной загрузкой и т.п).
- 4.29. Если при приемке Груза по транспортным местам Исполнителем будет выявлено расхождение по количеству, объему или весу поступившего Груза с данными ТН, Исполнитель вправе отказаться от приемки груза или произвести прием груза по фактическим параметрам.
- 4.30. По завершению действий, связанных с передачей Груза к перевозке, но в любом случае не позднее дня доставки Груза в Пункт Доставки, а если день доставки приходится на выходной или праздничный день - не позднее первого рабочего дня следующего за датой доставки Груза, Исполнитель уведомляет Грузополучателя о дате и времени доставки Груза по контактными телефонам, предоставленным Заказчиком.
- 4.31. Выдача Груза Грузополучателю в Пункте Доставки, осуществляется по транспортной накладной. Груз выдается при предъявлении документов, подтверждающих полномочия лица, получающего груз (паспорт и доверенность с печатью организации).
- 4.32. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет довести до сведения Грузополучателей информацию о порядке выдачи Груза Исполнителем, в том числе о необходимости обеспечить приемку Груза в Пункте Доставки на складе Исполнителя или складе Грузополучателя, в зависимости от того, какой способ доставки Груза выбран Заказчиком, а также о необходимости представления Исполнителю доверенности на получение Груза для получения груза от Исполнителя.
- 4.33. В случае отсутствия Грузополучателя по адресу, указанному Заказчиком, неявки уполномоченного представителя для приемки Груза, отсутствия у представителя Грузополучателя полномочий на приемку Груза от Исполнителя или отказ Грузополучателя от приемки Груза, Исполнитель принимает Груз на ответственное хранение до поступления дальнейших указаний Заказчика. При этом Заказчик уведомлен Исполнителем и согласен с тем условием, что в случае порожнего пробега дополнительно взимается плата за холостой прогон, равная тарифам на доставку.

5. Права и обязанности Исполнителя.

- 5.1. Исполнитель вправе отступать от указаний Заказчика, если только это необходимо в интересах Заказчика и Исполнитель по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Заказчика о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос.
- 5.2. В случае, если указания Заказчика неточны или неполны либо не соответствуют договору и Исполнитель по не зависящим от него обстоятельствам не имел возможности уточнить указания Заказчика, Исполнитель оказывает услуги исходя из интересов Заказчика.
- 5.3. Исполнитель вправе не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных договором, до представления Заказчиком необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Исполнителем обязанностей.
- 5.4. В случае если вес предъявляемого груза, перевозка которого должна осуществляться на одном транспортном средстве, превышает вес, указанный в Заявке, что не согласовано в Заявке, Исполнитель имеет право отказаться от получения груза к перевозке, либо выставить дополнительный счет, подлежащий оплате Заказчиком.
- 5.5. В случае не устранения нарушений установленного порядка, погрузки груза в транспортное средство (контейнер), не оказания содействия, не исполнения требований водителя транспортного средства на месте загрузки по рациональному размещению груза во избежание нарушений норм нагрузки по осям подвижного состава Заказчиком, Исполнитель имеет право отказаться от принятия груза с отнесением всех убытков на счет Заказчика.
- 5.6. В случае недопущения водителя на место погрузки для контроля погрузочных работ, Исполнитель вправе отказаться от перевозки без предъявления к нему штрафных санкций, а также вправе предъявить Заказчику требование об уплате штрафа за срыв погрузки.
- 5.7. Исполнитель вправе самостоятельно выбирать маршрут, по которому будет осуществляться перевозка груза, а также вид транспорта, необходимый для осуществления такой перевозки. Осуществить консолидацию нескольких партий груза, в том числе принадлежащего разным Заказчикам, но следующим в одном направлении, без перерасчета стоимости услуг.
- 5.8. Исполнитель вправе разместить на хранение (накопление) груз Заказчика, прибывший сверх согласованного объема либо без предварительного согласия на увеличение объема, на складских площадках в Пункте Погрузки с последующим возмещением Заказчиком всех расходов.

5.9. Исполнитель вправе приостановить или отказаться от исполнения Заявки с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Заказчика в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, выявления в ходе выполнения перевозки несоответствия представленных документов грузу или сведений о грузе (вес, количество мест и т.д.).

6. Права и обязанности Заказчика.

- 6.1. Заказчик обязан обеспечить подготовку груза к транспортированию, включая его тару, упаковку и маркировку с учетом требований нормативной документации.
- 6.2. Указывать документально подтвержденную стоимость груза, переданного Исполнителю для перевозки.
- 6.3. Обеспечить беспрепятственный проезд к местам погрузки/выгрузки (в том числе с оформлением за свой счет пропусков на склады) и маневрирование автомобилей. Обеспечить сохранность предоставленного Исполнителем автомобиля, автоприцепа, контейнера, вагона в период нахождения на территории склада отправления/назначения. После выгрузки очищать транспортные средства от остатков груза, тары, упаковки.
- 6.4. Заказчик должен своевременно предоставить Исполнителю все требуемые в соответствии с таможенными, санитарными или иными административными правилами документы, касающиеся груза, и несет перед Исполнителем ответственность за возможные убытки и имущественные потери (ст. 406.1 ГК РФ) последнего, вызванные простоем транспортных средств вследствие несвоевременного предоставления, недостоверности или неполноты таких документов.
- 6.5. Заказчик обязан, в случае необходимости выдать Исполнителю надлежащим образом оформленную доверенность на совершение действий от имени и в интересах Заказчика.
- 6.6. Заказчик обязан до прибытия транспортного средства в Пункт Доставки, сообщить Исполнителю контактные детали правомочных представителей Заказчика/Грузополучателя. До начала выгрузки правомочный представитель Заказчика/Грузополучателя должен предоставить надлежащим образом оформленный оригинал доверенности на получение груза получателем, указанным в ТН.
- 6.7. Заказчик обязан вносить необходимые записи (время фактического прибытия/убытия транспортного средства) в товарно-транспортные документы;
- 6.8. При подписании Акта выполненных работ (оказанных услуг), Универсального передаточного документа (УПД), Товарной накладной (ТОРГ-12) и других документов первичной бухгалтерской отчетности Заказчик обязан указывать дату принятия работ (услуг), товара, ФИО и документ, подтверждающий полномочия подписанта на принятие работ (услуг), товара и подписание указанных документов.
- 6.9. Заказчик (представитель Заказчика) вправе оценивать техническое состояние поданного под погрузку подвижного состава, и вправе отказаться от погрузки, если обнаружит дефекты подвижного состава (контейнера, транспортного средства и т.д.), препятствующие безопасной перевозке груза. Ответственность за повреждение, утрату груза, в случае несоблюдения настоящего пункта, несет Заказчик.
- 6.10. Заказчик по предварительному согласованию с Исполнителем вправе изменить маршрут следования, адрес погрузки и выгрузки, с последующим возмещением Исполнителю всех согласованных с Заказчиком дополнительных расходов. При этом Заказчик обязан в письменной форме посредством электронной связи подать новую заявку, а Исполнитель - рассмотреть её и подтвердить изменения, либо отклонить, предоставив для этого необходимое обоснование.
- 6.11. Заказчик вправе давать указания Исполнителю по возникшим в процессе перевозки вопросам. Все указания должны быть подтверждены в письменном виде. В случае отсутствия технической возможности предоставить указания в письменном виде, Заказчик предоставляет данные указания устно или по телефону, с последующим направлением данных указаний в письменном виде в течении 1 (одного) рабочего дня.

7. Ответственность Исполнителя.

- 7.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за сохранность груза с момента его получения от Заказчика и до момента выдачи получателю, только за реальный ущерб, а именно:
 - за утрату или недостачу Груза, пропорциональной недостающей части;
 - за повреждение (порчу) Груза – в размере суммы, на которую понизилась стоимость, а при невозможности восстановления поврежденного Груза в размере стоимости в Пункте Погрузки;
 - за повреждение (порчу) Груза, принятого Исполнителем без объявления ценности – в размере суммы, на которую понизилась действительно документально подтвержденная стоимость Груза, а при невозможности восстановления поврежденного Груза в размере действительной документально подтвержденной стоимости Груза.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за ущерб:

- причиненный грузу вследствие непреодолимой силы, повлекшей невозможность обеспечения Исполнителем сохранности груза (стихийные бедствия, террористические акты, правительственные запреты, распоряжения органов власти забастовки);
 - причиненный грузу в результате (вследствие) погрузки груза силами Заказчика в подвижной состав с нарушением правил погрузки, а также погрузки груза, запрещенного к перевозке в данном подвижном составе, действующими на железной дороге правилами;
 - за Скоропортящиеся и иные Грузы, требующие специальных условий перевозки;
 - за правильность выставления температурного режима в рефконтейнерах и рефустановках;
 - за порчу груза при перевозке без поддержания температурного режима, осуществляемой под ответственность Заказчика;
 - внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, принятых (переданных) без пересчета в исправной таре, за исправными пломбами;
 - за убытки, понесенные Заказчиком в случае передачи Исполнителю груза без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере Груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке и хранении; при отсутствии надлежащей маркировки транспортного места; при передаче Груза с недостатками, повреждениями тары(упаковки)транспортного места Груза.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, вызванные простоем транспортных средств в ожидании груза, естественную убыль, по причинам произошедшим не по вине Исполнителя.
- 7.4. Исполнитель несет ответственность в пределах реального ущерба, коммерческие риски и упущенная выгода Заказчика не возмещаются. Ущерб возмещается в части, не покрытой неустойками и штрафными санкциями по Договору.
- 7.5. Наличие у Заказчика претензий к Исполнителю по ранее оказанной услуге не является основанием для отказа от оплаты услуг, оказанных Заказчику надлежащим образом.
- 8. Обмен документами и сообщениями.**
- 8.1. Стороны допускают передачу и согласование Заявок, поручений, уточнений, уведомлений и реализацию прочего документооборота посредством обмена электронными письмами. Стороны признают и приравнивают подобный обмен документами к оригинальным документам, оформленным надлежащим образом, имеющим юридическую и обязательственную силу для Сторон, признаются Сторонами, надлежащими доказательствами, и могут быть использованы в качестве таковых при разрешении споров, в том числе в арбитражном суде.
- 8.2. Для надлежащей идентификации документов, передаваемых с помощью электронных средств связи, как исходящих от Сторон, Стороны согласовали достаточным направление документов и (или) сообщений.
- 8.3. Все документы, переданные Сторонами по средствам электронной почты, имеют полную юридическую силу до момента обмена подлинниками документов. В случае неполучения Заказчиком подлинников документов, отправленных почтой России по адресу, указанному в Договоре, и возврата отправления на адрес Исполнителя, повторное отправление производится за счет Заказчика.
- 8.4. Обмен информацией, уведомлениями и документами в рамках Договора осуществляется:
- по телефону;
 - по электронной почте (адрес для получения – info@as-sib.com, для отправления – домен @as-sib.com) с последующим досылком почтой или курьерской службой;
 - нарочно.
- 8.5. Датой получения документов, направленных с помощью электронных средств связи, является дата их направления (дата электронного письма). Количество и наименование документов, направленных с помощью электронной почты, определяется списком вложений в электронном письме. Отправленное электронное письмо считается полученным адресатом независимо от того, было оно им прочитано или нет.
- 8.6. Оригиналы документов направляются Сторонами на бумажных носителях не позднее 30 дней с даты получения копии по электронной почте.
- 8.7. Расходы по направлению документов экспресс почтой по заявке Заказчика возмещаются Заказчиком.

Приложения:

- Приложение №1 – форма заявки;

Приложение №1 к Общим условиям оказания услуг по перевозке грузов



Приложение: № 1 к Договору № _____ от _____ 2023 г.
форма заявки на доставку груза

ЗАЯВКА №: _____

ИНН (10 или 12 цифр)	ИНН (10 или 12 цифр)
Отправитель	Получатель
Наименование организации	Наименование организации
Контакты (город, адрес, телефон, e-mail)	Контакты (город, адрес, телефон, e-mail)
Адрес (пункт отгрузки)	Адрес (пункт выгрузки)
<input type="checkbox"/> Экспедирование (забор груз у заказчика)	<input type="checkbox"/> Экспедирование (доставка до получателя)
Отвественный контакт при отправке	Отвественный контакт при получении / должность
Примечания	Примечания

Информация о грузе

1	<input type="checkbox"/> Опасный* <input type="checkbox"/> Неопасный*	Кол-во мест	Длина, мм	Ширина, мм	Высота, мм
Наименование, род груза		Масса, кг	Объем, м3	Вид упаковки	
2	<input type="checkbox"/> Опасный* <input type="checkbox"/> Неопасный*	Кол-во мест	Длина, мм	Ширина, мм	Высота, мм
Наименование, род груза		Масса, кг	Объем, м3	Вид упаковки	
3	<input type="checkbox"/> Опасный* <input type="checkbox"/> Неопасный*	Кол-во мест	Длина, мм	Ширина, мм	Высота, мм
Наименование, род груза		Масса, кг	Объем, м3	Вид упаковки	

* При отсутствии отметки, груз считается неопасным

Общ. кол-во мест	Общая масса, кг	Общий объем, м3
------------------	-----------------	-----------------

Дополнительные услуги / условия при доставке груза:

<input type="checkbox"/> Подключение рефконтейнеров (темп. режим), карантинный сертификат, ветеринарное свидетельство и прочее...	<input type="checkbox"/> ж/д	<input type="checkbox"/> море
<input type="checkbox"/> Обрешетка груза	<input type="checkbox"/> авто	<input type="checkbox"/> авиа
<input type="checkbox"/> Маркировка груза	<input type="checkbox"/> Погрузка силами перевозчика (ППР)	<input type="checkbox"/> Перемер груза
<input type="checkbox"/> Хранение груза	<input type="checkbox"/> Выгрузка силами перевозчика (ППР)	<input type="checkbox"/> Взвешивание
<input type="checkbox"/> ЗПУ (пломба)	<input type="checkbox"/> Стоимость груза (при страховании)	<input type="checkbox"/> Погрузка в КТК
<input type="checkbox"/> Фотоотчет		

Плательщик (заполняется при оплате третьим лицом)

Наименование плательщика	Сумма к оплате:
ИНН (обязательно)	

Подпись сторон

Заказчик: _____	М.П. _____	ФИО: _____
Исполнитель: ООО "А-Сервис"	М.П. _____	ФИО: _____