

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕВОЗКЕ ГРУЗОВ МОРСКИМ ТРАНСПОРТОМ

### 1. Термины и сокращения.

- 1.1. **Судно** – означает грузовое судно, используемое Исполнителем на правах собственности или на другом законном основании, для перевозки грузов Заказчика морем.
- 1.2. **Транспортное средство** – любое техническое устройство, на колесном или гусеничном ходу для перевозки грузов.
- 1.3. **Порт Погрузки** – порт (терминал), на котором происходит консолидация груза Заказчика для дальнейшей погрузки на судно и доставки морским транспортом до Порта Выгрузки.
- 1.4. **Порт Выгрузки** – порт, до которого осуществляется доставка груза Заказчика морским транспортом и выгрузка на причал порта.
- 1.5. **ЧАО** – Чукотский автономный округ.
- 1.6. **Пункт доставки** – место доставки груза Заказчика автотранспортом, указанное в Заявке на доставку, осуществляемое Исполнителем после доставки морским транспортом.
- 1.7. **Груз** - любое имущество, вместе с упаковкой, средствами укрупнения грузовых мест, включая контейнеры и/или другие средства, предназначенные и/или специально изготовленные для транспортировки, защиты или поддержки грузов, в отношении которых Заказчик является получателем/отправителем в соответствии с товаросопроводительными документами (коносаменами, ж/д. накладными, товаросопроводительными накладными и т.д.) или имеет право распоряжаться на законном основании, генеральные грузы, порожние контейнеры, а также иные грузы в отношении которого Исполнитель оказывает услуги в установленном порядке.
- 1.8. **Генеральный груз** – включает в себя, но не исчерпывает следующее: различные штучные грузы, металлопродукция всех разновидностей, подвижная техника, железобетонные изделия и конструкции, контейнеры, тарно-штучные грузы, грузы в транспортных пакетах, крупногабаритные и тяжеловесные грузы, блок-модули, лесные грузы, т.е. груз, который может быть пересчитан, независимо от того упакован ли он в тару, в том числе в ящики, мешки, бочки, тюки, рулоны, укрупнен в связки или является штучным.
- 1.9. **«КТГ»** - крупногабаритный и/или тяжеловесный груз (грузовое место, один из размеров которого превышает: по длине- 14 м, по ширине (диаметру) – 3,4 м, по высоте – 3,4 м и/или грузовое место массой более 35 тонн).
- 1.10. **Сборный груз** – груз с небольшими габаритами и весом, перевозимый в контейнере или в кузове/прицепе транспортного средства совместно с иными грузами других Заказчиков.
- 1.11. **Перевозка груза** – операция по транспортировке груза, предназначенного для перевозки в соответствии с заявкой Заказчика, после его погрузки на судно с момента принятия к перевозке согласно дате подписания коносамента капитаном судна до момента выгрузки данного груза с судна в порту выгрузки, а также перевозка груза иным транспортом, в соответствии с заявкой Заказчика.
- 1.12. **«ТН»** - Транспортная накладная.
- 1.13. **Фрахтовая единица** – за фрахтовую единицу принимается: 1 тонна массы брутто или 1 кубометр габаритного (наибольшего) объема в зависимости от того, каких единиц измерения больше для данного грузового места.
  - 1.13.1. *при перевозке генерального груза:* следующая единица измерения в зависимости от того, что больше в одном грузовом месте: если брутто вес - мера веса, выраженная в тоннах; если его габаритный (наибольший) объем - мера объема груза, выраженная в кубических метрах;
  - 1.13.2. *при перевозке труб:* когда за фрахтовую единицу принимается мера объема груза (внешний диаметр трубы равен или более 200 мм), такой объем вычисляется по формуле: внешний диаметр в квадрате умножить на длину трубы (расчетная длина трубы принята равной 12, 18, 24 м в зависимости от спецификации трубы);
  - 1.13.3. *при перевозке контейнеров:* любой контейнер в зависимости от типоразмера из расчета:

Тип контейнера	Габаритные размеры контейнера, м	Фрахтовая единица (ФЕ)
3-х тн	2100*1350*2400	7
5-и тн	2640*2100*2400	14
20-ти фут. Dry Standart (DC) (стандартный)	6058*2438*2591	38
20-ти фут. High Cube (HC) (увеличенной высоты)	6058*2438*2896	42
20-ти фут. Open Top (OT) (открытый верх)	6058*2438*2591	38

20-ти фут. Ref (RF) (рефрижератор)	6058*2438*2591	38
20-ти фут. RFHC	6058*2438*2896	42
40-ти фут. DC	12192*2438*2591	77
40-ти фут. HC	12192*2438*2896	86
40-ти фут. OT	12192*2438*2591	77
40-ти фут. Pallet Wide (PW)	12192*2484*2591	77
40-ти фут. HCPW	12192*2484*2896	86
40-ти фут. RF	12192*2438*2591	77
40-ти фут. RFHC	12192*2438*2896	86
45-ти фут. HC	13716*2438*2896	97
45-ти фут. HCPW	13716*2484*2896	99

## 2. Общие положения.

- 2.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по перевозке груза на основании письменных Заявок в рамках заключенного между сторонами Договора.
- 2.2. Перевозка грузов осуществляется в пределах территории Российской Федерации.
- 2.3. Перевозка грузов осуществляется в соответствии с условиями Договора и Правилами безопасности перевозки грузов, применяемыми для перевозки конкретного вида грузов: Сборник 4-М Том 2 Федеральной службы морского флота России от 1996 г. «Общие и специальные правила перевозок грузов»; РД 31.11.21.18-96 «Правила перевозки грузов в контейнерах морским транспортом»; РД 31.15.01-89 «Правила морской перевозки опасных грузов (МОПОГ) (5-М)» и «Международным морским кодексом по опасным грузам», РД. 31.11.21.16-2003 «Правила безопасности морской перевозки грузов», «Правила безопасности морской перевозки генеральных грузов» 4-М, том 2 и другим нормативно-правовыми актами.
- 2.4. Прием и выдача груза производятся по количеству грузовых мест, весу и объему (в зависимости от категории груза), без пересчета содержимого и проверки качества содержимого грузовых мест в соответствии с данными, указанными в транспортных документах (транспортной накладной, ЖД накладной) оформленной Заказчиком (представителем Заказчика).
- 2.5. В отдельных случаях, под Заказчиком понимаются как сам Заказчик, так и связанные с ним лица (отправители, получатели), посредством которых Заказчик получает соответствующие услуги, или обеспечивает выполнение собственных обязанностей. За действия связанных с Заказчиком лиц, перед Исполнителем несет ответственность Заказчик как за свои собственные.

## 3. Порядок и сроки согласования Заявок.

- 3.1. Заказчик направляет в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до желаемой даты начала оказания Исполнителем услуг, а в случае необходимости оказания Исполнителем услуг в отношении негабаритных грузов – в иной срок, согласованный Сторонами дополнительно, Исполнителю (электронным сообщением) Заявку (*Приложение № 1 к Общим условиям оказания услуг по перевозке грузов*).
- 3.2. В Заявке указывается следующая информация о грузе:
  - Наименование груза;
  - Свойства груза;
  - Габариты груза;
  - Вес груза;
  - Маршрут (в том числе пункты перевалки, если такие имеются на маршруте);
  - Условия перевозки груза;
  - Реквизиты грузоотправителя и/или грузополучателя;
  - Необходимые дополнительные услуги (упаковка, укрупнение, страхование, температурный режим и т.д.), а также иных данных по усмотрению Заказчика, необходимых Исполнителю для надлежащего оказания услуг по Договору.
- 3.3. Исполнитель рассматривает данную Заявку в течении 24 часов, и в случае согласования, направляет ее по электронной почте Заказчику с отметкой о принятии. Подтверждением согласования Заявки является отметка о ее согласовании, подписанная Исполнителем, после чего она считается принятой к исполнению и становится неотъемлемой частью договора. Принятая к исполнению Заявка может быть изменена только с письменного согласия Сторон.

3.4. По готовности груза к перевозке, для оформления пропуска на въезд в Порт Погрузки, Заказчик не позднее 1 (одних) полных суток до даты поступления транспортного средства в Порт Погрузки, предоставляет Исполнителю следующие сведения:

- ФИО водителя, тел.;
- Дата и место рождения;
- Паспортные данные (серия, №, кем выдан, дата выдачи);
- Место регистрации;
- Марка и модель транспортного средства, гос. номер;
- Цель въезда;
- Сведения о поступающем на транспортном средстве грузе: краткое наименование груза (кол-во грузовых мест, габаритные размеры и вес каждого грузового места (по грузовым местам)).  
Если в подвижном составе 2 и более наименований товара - необходимо разделить номенклатуру груза по наименованию;

Для оформления пропуска для водителя - НЕ гражданина РФ, дополнительно, необходимо предоставить копию паспорта (лист с фото).

При отправке груза ЖД транспортом, Заказчик предоставляет копию транспортной квитанции и иные документы на груз в течение 3-х рабочих дней с даты отправления груза по ЖД.

3.5. На каждую партию груза, перевозимого на одном транспортном средстве, Заказчик оформляет ТН в 3-х экземплярах согласно форме, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 21.12.2020 №2200 (Приложение № 2 к Общим условиям оказания услуг по перевозке грузов). ТН передаются водителю Заказчиком/представителем Заказчика. Груз с ТН, оформленными «от руки» не принимаются.

В случае отсутствия у водителя ТН или неполных/некорректно указанных сведений в ТН, расходы за простой транспортного средства в Порту до момента устранения Заказчиком несоответствий несет Заказчик.

Если в транспортном средстве перевозится товар для разных Грузополучателей или нескольким пунктам выгрузки – необходимо оформить по одному комплекту ТН для каждого Грузополучателя.

3.6. В случае, если в ТН на груз содержится ошибка(и), Исполнитель не обязан оформлять новые или вносить изменения в указанные документы.

Составление нового или дополнительного комплекта сопроводительных документов производится по заявке Заказчика. Стоимость такого комплекта составляет 2000 (две тысячи) рублей. Оплата производится на основании отдельно выставленного счета.

При отправке дополнительного комплекта документов почтовым отправлением по заявке Заказчика, Заказчик оплачивает также почтовые расходы, понесенные Исполнителем.

#### **4. Порядок приема и сдачи груза.**

4.1. Приемка Груза от Заказчика (уполномоченной им транспортной организации или Грузоотправителя) осуществляется Исполнителем по доверенности и транспортной накладной с пересчетом по транспортному месту (грузовому месту, далее по тексту – ГМ), без проверки внутреннего содержимого ГМ на предмет работоспособности (исправности), внутренней комплектности, качества, наличия явных и скрытых дефектов и внутреннего пересчета вложений.

Вскрытие ГМ, поштучный пересчет и проверка Груза внутри ГМ Исполнителем не производится.

4.2. Груз принимается Исполнителем по родовому наименованию и без проверки: содержимого упаковки на предмет работоспособности, соответствия наименования, внутренней комплектации, количества и качества вложений, наличия явных или скрытых дефектов, чувствительности к температурному воздействию.

4.3. Для представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при сдаче груза и оформлении документов необходимо обязательно предъявить документ, удостоверяющий личность, а также доверенность, заверенную печатью и подписью руководителя.

При сдаче груза и оформлении документов физическому лицу (грузоотправителю) необходимо обязательно предъявить документ, удостоверяющий личность.

4.4. Осмотр внешнего состояния груза, включая проверку состояние груза без упаковки, тары, упаковки и маркировки, подсчет его количества производится как со стороны Заказчика и за его счет, так и со стороны Исполнителя, от его имени и за его счет нанятыми им тальманами сюрвейерской компании.

4.5. Грузы, нуждающиеся в таре и упаковке для обеспечения их полной сохранности при перевозке, должны предъявляться в исправной таре и упаковке.

4.6. Конструкция упаковки (транспортная тара) должна обеспечивать возможность транспортной обработки товаров любым механическим устройством, включая вилочный погрузчик, краны, тележки или ручной манипуляцией, в зависимости от габаритов и массы груза (товаров). Конструкция упаковки должна быть

выполнена таким образом, чтобы препятствовать свободному доступу к содержимому грузового места, защищать от механических и/или химических повреждений, возможных при перевозке и перевалках в пути, а также длительного хранения в тяжелых климатических условиях.

Груз должен быть подготовлен к транспортированию, включая его тару, упаковку и маркировку с учетом требований нормативной документации:

- стандартов и технических условий на груз;
  - ГОСТ 26653-2015 «Подготовка генеральных грузов к транспортированию». Для сохранения генерального груза при его погрузке на судно и выгрузке в порту выгрузки, избежание задержек с его обработкой при погрузочно-разгрузочных работах (выгрузки с судна у причала) он должен быть запакетирован, укрупнен и при необходимости предъявлен к перевозке застропленным.
  - ГОСТ 15846-2002 «Продукция, отправляемая в районы Крайнего Севера и приравненные к ним местности. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение»;
  - ГОСТ 14192-96 «Маркировка груза»;
  - иной действующей нормативной документации или ГОСТ, применимой к данному грузу.
- 4.7. Грузы в мешках и ящиках принимаются к перевозке, сформированные в укрупненные грузовые места или в пакетированном виде.
- 4.8. Грузы до 350 кг подлежат укрупнению и/или затарке в сборный контейнер.
- 4.9. Грузы габаритными размерами менее 1,8\*1,8\*1,8 м подлежат затарке в сборный контейнер.
- 4.10. Крупногабаритные грузовые места генерального груза (металлоконструкции, крупногабаритное оборудование в упаковке или без упаковки, техника на колесном или гусеничном ходу), в соответствии с ГОСТ 26653-90, должны иметь места для захвата и крепления (крюки, петли и т.п.) и соответствующую маркировку, выполненную краской или нанесением соответствующих наклеек: центр тяжести, места захвата (застропки) и крепления груза. Заказчик, вместе с уведомлением о готовности товара к отгрузке, обязан предоставить погрузо-разгрузочный и транспортный чертеж (handling and transport sketch) на каждое крупногабаритное грузовое место или технику с указанием на нем: центра тяжести, мест захвата и крепления груза. По запросу Исполнителя Заказчик обязан предоставить Исполнителю дополнительную информацию, касающуюся технологии погрузки и крепления крупногабаритных грузовых мест.
- 4.11. Для грузов, перевозимых в контейнерах, Заказчик организует размещение и крепление грузов в исправных контейнерах в соответствии с РД 31.11.21.18-96 «Правила перевозки грузов в контейнерах морским транспортом».
- 4.12. Контейнеры, предъявляемые для перевозки грузов, должны удовлетворять требованиям РД 31.11.21.18-96 «Правила перевозки грузов в контейнерах морским транспортом», Руководства по техническому надзору за контейнерами в эксплуатации Российского Морского Регистра Судоходства РФ.
- 4.13. Масса груза в контейнере должна распределяться равномерно по всей площади пола контейнера. Смещение общего центра тяжести груза в продольном направлении в контейнерах типоразмеров 1А и 1АА должно быть не более 1200 мм, в контейнерах типоразмера 1С и 1СС – 600 мм, в контейнерах типоразмера 1Д - не более 300 мм. Смещение общего центра тяжести груза в поперечном направлении в контейнерах указанных типоразмеров должно быть не более 100 мм. При необходимости загрузки контейнеров неоднородными грузами более тяжелые из них размещают в средней части контейнера или равномерно по всей площади пола, более легкие - в торцовых частях контейнера или поверх тяжелых грузов, если это возможно по условиям сохранности грузов и вместимости контейнера.
- 4.14. Максимальный вес груза в контейнере определяется по массе фактически размещенного груза в контейнере и не должен превышать норму загрузки, указанную на двери контейнера (Норма загрузки груза в контейнер зависит от типа и изготовителя контейнера).
- 4.15. В случае, когда товары, по своим характеристикам и требованиям нормативно-технической документации не требуют упаковки, товары поставляются без упаковки.
- 4.16. Заказчик обязан предоставить Исполнителю инструкцию по транспортировке, производству погрузо-разгрузочных работ (ППР) и креплению груза.
- 4.17. В соответствии с РД.31.11.21.16–2003 «Правила безопасности морской перевозки грузов» Заказчик обязан предоставить Исполнителю «Информацию о грузе», которая должна содержать достоверную и полную информацию о транспортных характеристиках, всех особых и опасных свойствах груза, о мерах предосторожности, соблюдение которых необходимо для безопасной перевозки грузов, за достоверность и объективность которой Заказчик несет ответственность. С этой целью Заказчиком заблаговременно, до погрузки предоставляется информация о грузе в письменном виде используемой признанной организацией.
- 4.18. Заказчик при отправке грузов, представляющих наибольшую опасность при морской транспортировке, силами признанной организации организует контроль выполнения требований «Информации о грузе» с

- выдачей капитану судна документа о безопасной укладке и креплении груза. Документ выдаётся Заказчику признанной организацией.
- 4.19. Хрупкие, бьющиеся, ценные Грузы из стекла, фарфора, керамики, фаянса передаются для перевозки в таре (упаковке), соответствующей требованиям и стандартам, применяемым к перевозке данного вида Груза, снабженной амортизирующими предметами или уплотнителем и предупредительными надписями - «Осторожно стекло», «Хрупкий Груз», «Не кантовать». В случае отсутствия надлежащей упаковки Груза в целях его сохранности в процессе перевозки Исполнитель вправе потребовать от Грузоотправителя дополнительно до упаковать Груз или не принимать его к перевозке.
  - 4.20. Дополнительная упаковка груза не освобождает Заказчика от обязательств по обеспечению надлежащей внутренней/внутритарной упаковки груза. Ответственность за повреждения груза при целостности наружной упаковки несет Заказчик.
  - 4.21. При перевозках КТГ, и тяжеловесных грузов (грузовое место массой более 35 тонн), Заказчик разрабатывает «Проект морской перевозки». При отсутствии «Проект морской перевозки» Исполнитель заказывает проект у специализированной организации, а Заказчик возмещает понесенные затраты и имущественные потери (ст. 406.1 ГК РФ) на изготовление данного проекта.
  - 4.22. При перевозке грузов в МКР (мягкий контейнер разовый) грузоподъемностью 0,5-2 тн, Заказчик предоставляет дополнительно запасную тару (МКР) в количестве 7% от общего количества перевозимого груза, для возможной перетарки груза в случае повреждения МКР в процессе его перегрузки в порту выгрузки с судна на транспортные средства, либо должен иметь в порту выгрузки запасные МКР в достаточном количестве.
  - 4.23. Перетарку груза в МКР, повреждённого в процессе выгрузки с судна на транспортные средства, организует своими силами и за свой счёт Сторона, виновная в данном повреждении, за исключением случаев, когда такое повреждение произошло вследствие причин или событий, которых Исполнитель не мог избежать и последствий которых не мог предотвратить, несмотря на проявление разумной заботливости.
  - 4.24. Дополнительная запасная тара (МКР) отправляется отдельными грузовыми местами в Порт Выгрузки отдельно от груза. МКР должны быть сертифицированными и иметь транспортную маркировку.
  - 4.25. Грузы, (в реф. контейнерах) перевозка которых требует соблюдения температурного режима перевозки и хранения, принимаются по письменному согласованию Сторон.
  - 4.26. Исполнитель производит подключение реф. контейнеров к электроснабжению при указании данной дополнительной услуги в Заявке. Температурный режим реф. контейнеров выставляется Заказчиком самостоятельно.
  - 4.27. Исполнитель производит визуальный осмотр наружного состояния реф. контейнера. Исполнитель не производит проверку внутреннего технического состояния реф. контейнера и состояния реф. установок.
  - 4.28. Опасные грузы к перевозке принимаются по письменному согласованию Сторон с предоставлением пакета документов: свидетельство на тип тары, паспорт безопасности вещества, мультимодальная декларация.
  - 4.29. Грузы, перевозка и хранение которых требует соблюдения температурного режима перевозки и хранения или защиты от атмосферных осадков (крытое хранение в закрытых складах и перевозка в трюме), принимаются по письменному согласованию Сторон.
  - 4.30. Заказчик за свой счет и своими силами обеспечивает изготовление и доставку на судно Исполнителя необходимых материалов для крепления грузов, включая необходимого спецкрепления согласно «Проекту перевозки крупногабаритного и тяжеловесного груза» и его монтаж на судне. В случае отсутствия спецкрепления, груз может быть не принят для дальнейшей перевозки, либо изготовлен Исполнителем по заявке за счет Заказчика.
  - 4.31. Прием-передача Груза Заказчика (представителя Заказчика) Исполнителем (представителем Исполнителя) осуществляется в Порту Выгрузки.
  - 4.32. Исполнитель не принимает к погрузке груз с нижеследующими повреждениями, недостатками или дефектами как самого груза, так и его тары или упаковки:
    - делающими его непригодным к дальнейшему использованию по назначению или возможным привести к претензиям со стороны грузополучателя и убыткам Исполнителя;
    - которые могут привести к: утрате, порче, повреждению груза и/или нанесению ущерба судну;
    - при которых создается возможность доступа к содержимому;
    - с неясной маркировкой или отсутствием фактических индексов и номеров;
    - как не соответствующие описанию согласно грузовым документам;
    - с просроченными или отсутствующими документами на него;
    - с повреждениями, препятствующими использованию перегрузочных средств и/или самого транспортного средства;

- 4.33. По требованию Исполнителя/Капитана судна повреждённый груз не направляется на погрузку и, по желанию Заказчика, заменяется исправным.
- 4.34. Исполнитель может принять поврежденный груз с внесением всех замечаний и ремарок, согласно тальманской расписки /акту порта, по фактическому состоянию груза в грузовые документы, если возможно привести его в соответствие с требованиями действующих стандартов и правил и безопасно погрузить, разместить и закрепить груз на судне в Порту Погрузки и выгрузить груз с него в Порту Выгрузки на основании письма-подтверждения Заказчика.
- 4.35. Тара и упаковка считаются надлежащими только в том случае, если перевозка в такой упаковке обеспечивает сохранность груза при перевозке различными видами транспорта, в том числе в сборных контейнерах. Если груз предназначен для перевозки с несколькими перегрузками, то упаковка должна обеспечивать сохранность груза при производстве нескольких перегрузок.
- 4.36. Контейнер принимается Исполнителем в присутствии представителя Заказчика по наружному осмотру с проверкой соответствия номеров (оттисков) пломб с данными грузовых документов (транспортной накладной), а также наличия действующих табличек КБК. При приеме производится взвешивание контейнера. Фактический вес контейнера отмечается в акте общей формы.
- 4.37. Исполнителем не принимаются к перевозке контейнеры с нижеследующими недостатками или дефектами:
- отсутствие пломбы/ ЗПУ на дверях контейнера;
  - с повреждениями и дефектами, при которых возможен доступ к содержимому контейнера;
  - с отсутствующей, или неясной (нечитаемой) маркировкой, или несоответствием фактических номеров контейнеров, оттисков пломб указанным в транспортных документах;
  - с повреждениями и дефектами, препятствующими использованию перегрузочных средств (смещение боковых фитингов, вызванная деформацией геометрических размеров контейнера из-за повреждений балок/стоек контейнера, неправильной загрузкой и т.п.);
  - наличием на контейнере внешних предметов, не являющихся конструкций контейнера (торчащие шурупы, металлические уголки и т.п.);
  - если фактический вес контейнера превышает допустимый вес, разрешённой для данного контейнера.
- 4.38. Если при приемке Груза по транспортным местам Исполнителем будет выявлено расхождение по количеству, объему или весу поступившего Груза с данными ТН, Исполнитель вправе отказаться от приемки груза или произвести прием груза по фактическим параметрам.
- 4.39. По завершению действий, связанных с передачей Груза к перевозке, но в любом случае не позднее дня доставки Груза в Пункт Доставки, а если день доставки приходится на выходной или праздничный день - не позднее первого рабочего дня следующего за датой доставки Груза, Исполнитель уведомляет Грузополучателя о дате и времени доставки Груза по контактными телефонам, предоставленным Заказчиком.
- 4.40. Выдача Груза Грузополучателю в Пункте Доставки, осуществляется по транспортной накладной. Груз выдается при предъявлении документов, подтверждающих полномочия лица, получающего груз (паспорт и доверенность с печатью организации).
- 4.41. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет довести до сведения Грузополучателей информацию о порядке выдачи Груза Исполнителем, в том числе о необходимости обеспечить приемку Груза в Пункте Доставки на складе Исполнителя или складе Грузополучателя, в зависимости от того, какой способ доставки Груза выбран Заказчиком, а также о необходимости представления Исполнителю доверенности на получение Груза.
- 4.42. В случае отсутствия Грузополучателя по адресу, указанному Заказчиком, неявки уполномоченного представителя для приемки Груза, отсутствия у представителя Грузополучателя полномочий на приемку Груза от Исполнителя или отказ Грузополучателя от приемки Груза, Исполнитель принимает Груз на ответственное хранение до поступления дальнейших указаний Заказчика. При этом Заказчик уведомлен Исполнителем и согласен с тем условием, что в случае порожнего пробега дополнительно взимается плата за холостой прогон, равная тарифам на доставку.
- 4.43. При получении Заказчиком Груза в Порту Выгрузки, обязанности Исполнителя считаются исполненными с момента выгрузки груза в Порту.

## 5. Права и обязанности Исполнителя.

- 5.1. Исполнитель вправе отступать от указаний Заказчика, если только это необходимо в интересах Заказчика и Исполнитель по не зависящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Заказчика о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос.

- 5.2. В случае, если указания Заказчика неточны или неполны либо не соответствуют договору и Исполнитель по независящим от него обстоятельствам не имел возможности уточнить указания Заказчика, Исполнитель оказывает услуги исходя из интересов Заказчика.
- 5.3. Исполнитель вправе не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных договором, до представления Заказчиком необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Исполнителем обязанностей.
- 5.4. Исполнитель при наличии условий, установленных в п. 4.8., 4.9. настоящих Общих условий, осуществляет перевозку груза в сборном контейнере.
- 5.5. В случае если вес предъявляемого груза, перевозка которого должна осуществляться на одном транспортном средстве, превышает вес, указанный в Заявке, что не согласовано в Заявке, Исполнитель имеет право отказаться от получения груза к перевозке, либо выставить дополнительный счет, подлежащий оплате Заказчиком.
- 5.6. В случае не устранения нарушений установленного порядка, погрузки груза в транспортное средство (контейнер), не оказания содействия, не исполнения требований водителя транспортного средства на месте загрузки по рациональному размещению груза во избежание нарушений норм нагрузки по осям подвижного состава Заказчиком, Исполнитель имеет право отказаться от принятия груза с отнесением всех убытков на счет Заказчика.
- 5.7. Исполнитель вправе самостоятельно выбирать маршрут, по которому будет осуществляться перевозка груза, а также вид транспорта, необходимый для осуществления такой перевозки. Осуществить консолидацию нескольких партий груза, в том числе принадлежащего разным Заказчикам, но следующим в одном направлении, без перерасчета стоимости услуг.
- 5.8. Исполнитель вправе разместить на хранение (накопление) груз Заказчика, прибывший сверх согласованного объема либо без предварительного согласия на увеличение объема, на складских площадках расположенных на территории порта с последующим возмещением Заказчиком всех расходов.
- 5.9. Исполнитель вправе приостановить или отказаться от исполнения Заявки с отнесением платы за простой, хранение, иных расходов и штрафов за счет Заказчика в случаях предоставления недостоверной, неполной информации, выявления в ходе выполнения перевозки несоответствия представленных документов грузу или сведений о грузе (вес, количество мест и т.д.).
- 5.10. Исполнитель имеет право не принимать сведения на водителя (сопровождающее лицо) и транспортное средство, предоставляемые Заказчиком, при отсутствии полных сведений на водителя, ТС и груз.
- 5.11. Исполнитель по своему усмотрению производит размещение Груза на судне с соблюдением должной осмотрительности, требуемой для перевозки данного груза.

## **6. Права и обязанности Заказчика.**

- 6.1. Заказчик обязан обеспечить подготовку груза к транспортированию, включая его тару, упаковку и маркировку с учетом требований нормативной документации.
- 6.2. Заказчик должен своевременно предоставить Исполнителю все требуемые в соответствии с портовыми, таможенными, санитарными или иными административными правилами документы, касающиеся груза, и несет перед Исполнителем ответственность за возможные убытки и имущественные потери (ст. 406.1 ГК РФ) последнего, вызванные простоем судна (и/или иных транспортных средств) вследствие несвоевременного предоставления, недостоверности или неполноты таких документов.
- 6.3. Заказчик обязан, в случае необходимости выдать Исполнителю надлежащим образом оформленную доверенность на совершение действий от имени и в интересах Заказчика;
- 6.4. Заказчик обязан до прибытия судна в Порт Выгрузки, сообщить Исполнителю контактные данные правомочных представителей Заказчика/Грузополучателя. До начала выгрузки правомочный представитель Заказчика/Грузополучателя должен предоставить надлежащим образом оформленный оригинал доверенности на получение груза получателем, указанным в коносаменте.
- 6.5. При подписании Акта выполненных работ (оказанных услуг), Универсального передаточного документа (УПД), Товарной накладной (ТОРГ-12) и других документов первичной бухгалтерской отчетности Заказчик обязан указывать дату принятия работ (услуг), товара, ФИО и документ, подтверждающий полномочия подписанта на принятие работ (услуг), товара и подписание указанных документов.

## **7. Ответственность Исполнителя.**

- 7.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за сохранность груза с момента его получения от Заказчика и до момента выдачи получателю, только за реальный ущерб, а именно:
  - за утрату или недостачу Груза, пропорциональной недостающей части;

- за повреждение (порчу) Груза – в размере суммы, на которую понизилась действительно документально подтвержденная стоимость Груза, а при невозможности восстановления поврежденного Груза в размере стоимости в порту отправления;
  - за повреждение (порчу) Груза, принятого Исполнителем без объявления ценности – в размере суммы, на которую понизилась действительно документально подтвержденная стоимость Груза, а при невозможности восстановления поврежденного Груза в размере действительной документально подтвержденной стоимости Груза.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за ущерб:
- причиненный грузу вследствие непреодолимой силы, повлекшей невозможность обеспечения Исполнителем сохранности груза (стихийные бедствия, террористические акты, правительственные запреты, распоряжения органов власти, забастовки);
  - причиненный грузу в результате (вследствие) погрузки груза силами Заказчика в подвижной состав с нарушением правил погрузки, а также погрузки груза, запрещенного к перевозке в данном подвижном составе, действующими на железной дороге правилами;
  - за Скоропортящиеся и иные Грузы, требующие специальных условий перевозки;
  - за правильность выставления температурного режима в рефконтейнерах и рефустановках;
  - за работоспособность рефрижераторных установок, внутреннее техническое состояние реф. контейнера;
  - за порчу груза при перевозке без поддержания температурного режима, осуществляемой под ответственность Заказчика;
  - внутритарную недостачу содержимого грузовых мест, принятых (переданных) без пересчета в исправной таре, за исправными пломбами;
  - за убытки, понесенные Заказчиком в случае передачи Исполнителю груза без предоставления полной, точной и достоверной информации о характере Груза, о его особых свойствах, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке и хранении; при отсутствии надлежащей маркировки транспортного места; при передаче Груза с недостатками, повреждениями тары(упаковки)транспортного места Груза.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственность, если докажет, что утрата или повреждение причиненного груза произошли вследствие опасностей или случайностей на море и других судоходных водах, в том числе повреждения палубного груза от воздействия на него влаги.
- 7.4. Груз считается доставленным при пересечении грузом в пункте назначения борта судна, и все риски и ответственность за груз переходят на Заказчика, если иное не согласовано Сторонами. В случае причинения вреда Грузу после выгрузки с судна, но до выдачи груза Заказчику, требования о возмещении вреда предъявляются к причинителю вреда.
- 7.5. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, вызванные простоем транспортных средств в ожидании груза, ожидание ледокольной проводки по трассе Северного Морского Пути естественную убыль, по причинам произошедшим не по вине Исполнителя.
- 7.6. Исполнитель несет ответственность в пределах реального ущерба, коммерческие риски и упущенная выгода Заказчика не возмещаются. Ущерб возмещается в части, не покрытой неустойками и штрафными санкциями по Договору.
- 7.7. Наличие у Заказчика претензий к Исполнителю по ранее оказанной услуге не является основанием для отказа от оплаты услуг, оказанных Заказчику надлежащим образом.
- 8. Обмен документами и сообщениями.**
- 8.1. Стороны допускают передачу и согласование Заявок, поручений, уточнений, уведомлений и реализацию прочего документооборота посредством обмена электронными письмами. Стороны признают и приравнивают подобный обмен документами к оригинальным документам, оформленным надлежащим образом, имеющим юридическую и обязательственную силу для Сторон, признаются Сторонами, надлежащими доказательствами, и могут быть использованы в качестве таковых при разрешении споров, в том числе в арбитражном суде.
- 8.2. Для надлежащей идентификации документов, передаваемых с помощью электронных средств связи, как исходящих от Сторон, Стороны согласовали достаточным направление документов и (или) сообщений.
- 8.3. Все документы, переданные Сторонами по средствам электронной почты, имеют полную юридическую силу до момента обмена подлинниками документов. В случае неполучения Заказчиком подлинников документов, отправленных почтой России по адресу, указанному в Договоре, и возврата отправления на адрес Исполнителя, повторное отправление производится за счет Заказчика.



- 8.4. Обмен информацией, уведомлениями и документами в рамках Договора осуществляется:
- по телефону;
  - по электронной почте (адрес для получения – info@as-sib.com, для отправления – домен @as-sib.com) с последующим досылком почтой или курьерской службой;
  - нарочно.
- 8.5. Датой получения документов, направленных с помощью электронных средств связи, является дата их направления (дата электронного письма). Количество и наименование документов, направленных с помощью электронной почты, определяется списком вложений в электронном письме. Отправленное электронное письмо считается полученным адресатом независимо от того, было оно им прочитано или нет.
- 8.6. Оригиналы документов направляются Сторонами на бумажных носителях не позднее 30 дней с даты получения копии по электронной почте.
- 8.7. Расходы по направлению документов экспресс почтой по заявке Заказчика возмещаются Заказчиком.

**Приложения:**

- Приложение №1 – форма заявки;

### Приложение №1 к Общим условиям оказания услуг по перевозке грузов



Приложение: № 1 к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2023 г.  
форма заявки на доставку груза

ЗАЯВКА №: \_\_\_\_\_

ИНН (10 или 12 цифр)

**Отправитель**

Наименование организации

Контакты (город, адрес, телефон, e-mail)

Адрес (пункт отгрузки)

Экспедирование (забор груз у заказчика)  
Отвественный контакт при отправке

Примечания

ИНН (10 или 12 цифр)

**Получатель**

Наименование организации

Контакты (город, адрес, телефон, e-mail)

Адрес (пункт выгрузки)

Экспедирование (доставка до получателя)  
Отвественный контакт при получении / должность

Примечания

#### Информация о грузе

1	<input type="text"/> Наименование, род груза	<input type="checkbox"/> Опасный* <input type="checkbox"/> Неопасный*	Кол-во мест <input type="text"/>	<input type="text"/> Длина, мм	<input type="text"/> Ширина, мм	<input type="text"/> Высота, мм
			Масса, кг <input type="text"/>	<input type="text"/> Объем, м3	<input type="text"/> Вид упаковки	
2	<input type="text"/> Наименование, род груза	<input type="checkbox"/> Опасный* <input type="checkbox"/> Неопасный*	Кол-во мест <input type="text"/>	<input type="text"/> Длина, мм	<input type="text"/> Ширина, мм	<input type="text"/> Высота, мм
			Масса, кг <input type="text"/>	<input type="text"/> Объем, м3	<input type="text"/> Вид упаковки	
3	<input type="text"/> Наименование, род груза	<input type="checkbox"/> Опасный* <input type="checkbox"/> Неопасный*	Кол-во мест <input type="text"/>	<input type="text"/> Длина, мм	<input type="text"/> Ширина, мм	<input type="text"/> Высота, мм
			Масса, кг <input type="text"/>	<input type="text"/> Объем, м3	<input type="text"/> Вид упаковки	

\* При отсутствии отметки, груз считается неопасным

Общ. кол-во мест    Общая масса, кг    Общий объем, м3

#### Дополнительные услуги / условия при доставке груза:

Подключение рефконтейнеров (темп. режим), карантинный сертификат, ветеринарное свидетельство и прочее...  жд  море

Обрешетка груза  Погрузка силами перевозчика (ПРП)  Страхование груза  авто  авиа

Маркировка груза  Выгрузка силами перевозчика (ПРП)  Стоимость груза (при страховании)  Перемер груза

Хранение груза  ЗПУ (пломба)  Фотоотчет  Взвешивание

Погрузка в КТК

#### Плательщик (заполняется при оплате третьим лицом)

Наименование плательщика

ИНН (обязательно)

Сумма к оплате:

#### Подпись сторон

Заказчик: \_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ ФИО: \_\_\_\_\_

Исполнитель: ООО "А-Сервис" М.П. \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_ ФИО: \_\_\_\_\_